

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – SWITCHPOINT NV/SA

1. OVER ONS

Deze algemene voorwaarden gaan uit van:

Switchpoint nv (hierna: “**SWITCHPOINT**”)
Industriepark-Drongen 14/104
9031 Gent
BTW BE 0885.274.656

E-mail: info@switchpoint.be
Telefoon: +32 (0)9/240 77 00

De dienstverlening van SWITCHPOINT kan worden onderverdeeld in drie grote luiken:

- (i) Het verkopen van hardware (bijv. firewalls);
- (ii) Het verlenen van licenties op software;
- (iii) Ondersteuning (bijv. support, herstel, installatie en configuratie van hard- en software).

De dienstverlening van SWITCHPOINT is uitsluitend gericht naar ondernemingen (B2B) (hierna: de “**Klanten**”).

2. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten tussen SWITCHPOINT en de Klant. De Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden vanaf de ondertekening van een offerte of nog vanaf dat de Klant op enigerlei wijze beroep doet op de dienstverlening van SWITCHPOINT, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Een uitdrukkelijke afwijking is slechts geldig voor zover deze het resultaat is van onderlinge overeenstemming tussen SWITCHPOINT en de Klant die schriftelijk wordt vastgelegd. In het geval er specifieke bepalingen worden opgenomen in een offerte, hebben deze bepalingen voorrang op hetgeen bepaald in deze algemene voorwaarden. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

SWITCHPOINT behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. SWITCHPOINT zal haar Klanten steeds informeren over wijzigingen aan essentiële bepalingen.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

SWITCHPOINT stelt ten aanzien van haar Klanten steeds een offerte op, tenzij de Klant er schriftelijk mee akkoord gaat dat SWITCHPOINT de opdracht in regie realiseert tegen haar geldende uurtarief. Voor werkzaamheden in regie geldt dat iedere begonnen vijftien (15) minuten gefactureerd worden als vijftien (15) volle minuten. Voor interventies (herstel, installatie, configuratie, etc.) ter plaatse wordt steeds een minimum van één werkuur gefactureerd.

Elke offerte van SWITCHPOINT is slechts geldig voor een termijn van vijftien (15) kalenderdagen. Na deze termijn vervalt de offerte, tenzij SWITCHPOINT het latere aanbod van de Klant alsnog schriftelijk aanvaardt.

Er komt een overeenkomst tot stand tussen SWITCHPOINT en de Klant van zodra deze laatste een hem toegestuurde offerte aanvaardt door deze schriftelijk dan wel elektronisch te ondertekenen. Conform het Wetboek Economisch Recht erkennen partijen uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen komen. SWITCHPOINT kan gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover het beschikt, binnen de grenzen van de wet, om het bestaan van de overeenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

SWITCHPOINT verklaart evenwel uitdrukkelijk dat haar offertes steeds vrijblijvend zijn. Dit houdt concreet in dat SWITCHPOINT zich het recht behoudt om haar offertes ook na aanvaarding door de Klant te herroepen of te wijzigen. SWITCHPOINT kan een aanvaarde offerte slechts herroepen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant. SWITCHPOINT kan een aanvaarde offerte slechts wijzigen door de Klant een nieuwe offerte te laten toekomen met de uitdrukkelijke vermelding dat de vorige offerte niet langer van toepassing is. In ieder geval dient SWITCHPOINT de herroeping of wijziging van de offerte uiterlijk te communiceren binnen vijf (5) werkdagen na aanvaarding van de initiële offerte door de Klant.

Bovenstaande neemt uiteraard niet weg dat SWITCHPOINT een uitgestuurde offerte, die nog niet aanvaard is door de Klant, steeds door middel van een eenvoudige kennisgeving aan de Klant via mail kan intrekken.

4. ONAFHANKELIJKHEID

Iedere dienstverleningsovereenkomst tussen SWITCHPOINT en een Klant betreft steeds een dienstverleningsovereenkomst waarbij SWITCHPOINT als zelfstandige onderneming voor eigen rekening en risico prestaties levert ten aanzien van de Klant. In geen geval hebben de Klant en SWITCHPOINT de intentie om terzake een arbeidsovereenkomst te sluiten.

5. SPECIFIEKE VOORWAARDEN AANGAANDE DE VERKOOP VAN HARDWARE

5.1 Levering en risico

SWITCHPOINT zal het nodige doen om de door de Klant bestelde hardware producten spoedig te leveren. De in de offerte vooropgestelde leveringstermijn is evenwel steeds indicatief en niet bindend. De Klant kan bijgevolg geen enkele terugbetaling of schadevergoeding bekomen indien de gekochte producten niet tijdig geleverd worden.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de levering op de afgesproken plaats mogelijk te maken in aanwezigheid van de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij.

Er is sprake van een levering zodra de bestelde hardware producten één keer aan de Klant zijn aangeboden. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de Klant, dan zijn de kosten van nieuwe leveringspogingen volledig voor rekening van de Klant.

SWITCHPOINT draagt het risico voor beschadiging en/of vermissing van de hardware producten tot op het moment van levering. Het risico van de hardware producten gaat over op de Klant zodra de Klant of een door hem aangewezen derde partij de bestelde hardware producten in ontvangst neemt. Iedere levering vereist in principe de ondertekening van de leveringsbevestiging maar een gebrek aan ondertekening heeft geen invloed op de overdracht van het risico.

SWITCHPOINT zal slechts overgaan tot levering van de bestelde hardware producten nadat de betaling van verkoopprijs is voldaan. In ieder geval behoudt SWITCHPOINT steeds de eigendom van alle bestelde hardware producten tot de Klant alle verschuldigde bedragen heeft betaald, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

5.2 Garantie

SWITCHPOINT moet, overeenkomstig artikelen 1641 t.e.m. 1649 BW, ten aanzien de Klant instaan voor de verborgen (niet-zichtbare) gebreken aan de door haar geleverde hardware producten. Het stelsel van de verborgen gebreken vindt geen toepassing indien de Klant op het ogenblik van de koop op de hoogte was van deze gebreken of geacht werd dit te zijn. Bijgevolg heeft iedere Klant recht op herstel indien hij, ná de levering, een verborgen gebrek vaststelt aan het geleverde hardware product, conform de wettelijke voorschriften.

Deze garantie is niet van toepassing op:

- Schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Klant aan de hardware producten, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand en andere externe oorzaken;
- Schade veroorzaakt door een installatie en gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de door SWITCHPOINT en/of de producent verstrekte instructies en informatie;
- Schade veroorzaakt na de verwijdering van verzegeling op bepaalde onderdelen en na verwijdering of onleesbaar maken van het serienummer en andere nummering van productreeksen; de Klant of een onbevoegde derde partij mag deze verzegeling nooit verwijderen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SWITCHPOINT of de producent;

Zodra de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij de hardware producten ontvangt, is deze verplicht deze producten nauwkeurig te onderzoeken. Indien een hardware product door een **zichtbaar gebrek** is aangetast, kan hiervoor een klacht worden ingediend. De Klant moet dergelijke klachten uitdrukkelijk, ondubbelzinnig, gemotiveerd en schriftelijk communiceren aan SWITCHPOINT, bij voorkeur bij aftekenen voor ontvangst en ten laatste binnen de drie (3) kalenderdagen na levering aan de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij.

Indien een hardware product door een **niet-zichtbaar gebrek** is aangetast, kan hiervoor eveneens een klacht worden ingediend. De Klant moet dergelijke klachten uitdrukkelijk, ondubbelzinnig, gemotiveerd en schriftelijk communiceren aan, binnen de zeven (7) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek.

Indien voldaan wordt aan bovenstaande voorwaarden heeft de Klant in de eerste plaats recht op een kosteloze reparatie of vervanging, naargelang de situatie. Slechts wanneer de herstelling of vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft de Klant het recht op een gehele of gedeeltelijke terugbetaling. De Klant zal dit op een duidelijke en gegronde

wijze moeten onderbouwen. De vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het aan de Klant gefactureerde bedrag.

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet voldaan werd en de Klant de hardware producten ten onrechte liet ophalen door SWITCHPOINT, zal SWITCHPOINT de hardware producten opnieuw aan de Klant bezorgen. De kosten van deze levering zijn ten laste van de Klant.

6. SPECIFIEKE BEPALINGEN AANGAANDE SOFTWARELICENTIES

SWITCHPOINT verleent licenties op software van derde partijen (third-party-software). De Klant verbindt zich ertoe de licentievoorwaarden van deze derde partij grondig door te nemen en deze na te leven.

Iedere licentie op third-party-software die door SWITCHPOINT wordt toegekend aan de Klant is geldig voor een hernieuwbare termijn, gaande van één (1) tot vijf (5) jaar. De licentieperiode begint te lopen op de datum waarop de Klant toegang krijgt tot de desbetreffende software.

Iedere Partij heeft het recht om de licentie te beëindigen bij het verstrijken van iedere licentieperiode. De partij die de licentie wenst te beëindigen, dient de andere partij daarvan ten minste twee (2) maand voorafgaand aan de einddatum van de licentieperiode op de hoogte te brengen door middel van een e-mail.

Tenzij er een behoorlijke beëindiging plaatsvond wordt de licentieovereenkomst aan het einde van iedere licentieperiode stilzwijgend (en dus automatisch) verlengd met een nieuwe licentieperiode die in duur gelijk is aan de initiële licentieperiode.

7. SPECIFIEKE BEPALINGEN AANGAANDE HERSTEL, INSTALLATIE EN CONFIGURATIE

SWITCHPOINT kan, bij herstel, installatie of configuratie, in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet (onder meer, maar niet beperkt tot virussen), hacking, misbruik van informatie en enige beschadiging of verlies van gegevens en de inhoud van de website(s) van de Klant.

Op het gebied van virussen is de verantwoordelijkheid van SWITCHPOINT beperkt tot de correcte installatie of configuratie van antivirusprogramma's indien de Klant dit uitdrukkelijk bij SWITCHPOINT bestelt. SWITCHPOINT kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de Klant en de gevolgen daarvan.

De Klant stelt tijdig alle informatie en documenten ter beschikking, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het herstel, de installatie of de configuratie. De Klant verbindt zich ertoe om te goeder trouw zijn medewerking te verlenen aan de uitvoering van het herstel, de installatie of de configuratie.

De Klant verbindt zich ertoe de medewerker van SWITCHPOINT die belast is met de uitvoering van de installatie of configuratie tijdens de gewone werkuren toegang te verschaffen tot alle ruimtes en tot alle installaties (hardware, software, netwerken enz.) en middelen die noodzakelijk zijn om SWITCHPOINT toe te laten deze prestaties op voorgeschreven wijze uit te voeren. De Klant garandeert zijn aanwezigheid of de aanwezigheid van een door hem aangesteld persoon die voldoende op de hoogte is van de noden van de Klant.

8. VERTROUWELIJKHEID

Partijen verbinden zich ertoe de inhoud van enige overeenkomst, alsook elke communicatie tussen partijen, zowel elektronisch, telefonisch, fysiek of per schrijven, als vertrouwelijke informatie te beschouwen en deze niet aan derde partijen mee te delen.

Vertrouwelijke informatie betreft onder andere, maar is niet beperkt tot:

- Alle informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder inbegrepen zowel de technische informatie als de niet-technische informatie;
- Alle notities, analyses, bundels, studies, samenvattingen, interpretaties en ander materiaal die door Partijen worden opgesteld in het kader van de Overeenkomst;

Partijen verbinden zich ertoe bovenstaande vertrouwelijkheidsplicht op te leggen aan alle aan hun verbonden personen die tot de vertrouwelijke informatie toegang krijgen. Onder verbonden personen moet worden verstaan alle interne en externe medewerkers, waaronder inbegrepen de bestuurders, directieleden, werknemers, adviseurs en extern aangestelde partijen.

Alle vertrouwelijke informatie zal onmiddellijk, integraal en in oorspronkelijke staat aan de andere Partij worden teruggegeven op eenvoudig schriftelijk verzoek. De verplichting tot teruggave heeft eveneens betrekking op alle fysieke of elektronische kopieën die werden gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

9. BETALING EN FACTURATIE

Alle facturen van SWITCHPOINT dienen, tenzij anders bepaald op de factuur, betaald te worden op volgend rekeningnummer:

- IBAN: BE96 7383 0464 6201 1
- BIC: KREDBEBB

Alle facturen dienen betaald te worden binnen de dertig kalenderdagen na facturatiedatum, tenzij anders vermeld op de factuur of tenzij anders is overeengekomen met de Klant.

Bij gebrek aan betaling of in geval van een onvolledige betaling op de vervaldatum zal de geldende wettelijke interest ingeval van betalingsachterstand bij handelstransacties worden aangerekend in combinatie met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gefactureerde bedrag. Deze vergoedingen zijn automatisch verschuldigd, zonder enige vereiste van een voorafgaande ingebrekestelling. SWITCHPOINT behoudt zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor andere schade ten gevolge van deze gebrekkige betaling, waaronder maar niet beperkt tot, invorderingskosten alsook kosten voor het inschakelen van een raadsman.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

SWITCHPOINT is slechts aansprakelijk voor elke haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming die veroorzaakt wordt in de uitvoering van haar overeenkomst met de Klant. SWITCHPOINT is in dit geval verantwoordelijk voor handelingen van haar medewerkers en wettelijke vertegenwoordigers. SWITCHPOINT is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade ten gevolge van een dergelijke tekortkoming. Onder indirecte schade moet men ten minste volgende schade verstaan: elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten,

schade door verlies van cliënten, schade door verlies van persoonsgegevens etc. Deze opsomming is op niet-limitatieve wijze vastgesteld.

De aansprakelijkheid van SWITCHPOINT zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de Klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de geleverde prestaties over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op de specifieke overeenkomst waarmee de claim in verband staat.

Geen enkele vrijwaring zal worden verleend voor schade die veroorzaakt werd door overmacht, toeval, een onoverwinnelijke onwetendheid of door de beperkingen die volgen uit de stand van de wetenschap en techniek op het ogenblik van de dienstverlening. Voor de toepassing van dit artikel worden fouten van derden beschouwd als overmacht.

Wanneer SWITCHPOINT verhinderd wordt om haar verplichtingen ten opzichte van de Klant geheel of gedeeltelijk na te komen ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil om is er sprake van overmacht. Overmacht wordt zeer breed geïnterpreteerd en omvat ook handelingen van derde partijen. SWITCHPOINT is in dergelijk geval gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Zij dient in geval van overmacht geen schadevergoeding te betalen.

Van zodra het lijkt dat de situatie van overmacht een blijvende aard heeft of langer duurt dan negentig (90) dagen heeft iedere partij het recht om de overeenkomst onmiddellijk en eenzijdig te beëindigen via een aangetekend schrijven. Prestaties die SWITCHPOINT reeds geleverd heeft, zullen gefactureerd worden aan de Klant.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze algemene voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Op deze algemene voorwaarden, de bijlagen daarbij en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, waarbij de werking van enige andere rechtskeuze wordt uitgesloten. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

De nietigheid of ongeldigheid van (een deel van) een bepaling in deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan. SWITCHPOINT heeft het recht deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling met een gelijkaardig doel. Het gebruik van (onder)titels in de algemene voorwaarden en de bijlagen heeft een louter illustratieve waarde.

In geval van enig geschil omtrent de geldigheid, interpretatie, handhaving, werking, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden, de bijlagen daarbij en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zal SWITCHPOINT alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil voorgelegd worden aan een centrum voor arbitrage en mediatie (zoals CEPANI).

Enig geschil omtrent de geldigheid, interpretatie, handhaving, werking, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden, de bijlagen daarbij en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zal worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.